

Что делать при выявлении строительных дефектов или неполадок в работе инженерных систем:

Подать заявку в управляющую компанию одним из предложенных ниже способов:

- Через сервис «ЮИТ Плюс» yitplus.ru
- Устно по номеру 8 (343) 317-27-72 через диспетчера круглосуточно
- Письменно в адрес Управляющей компании почтой или в офисе*

Порядок приема заявок:

- Заявка принимается в работу в течение 12 рабочих часов (в будни с 9:00 до 17:00). С вами связывается представитель Управляющей компании для согласования даты и времени осмотра.
- После осмотра составляется акт с результатами осмотра и устанавливается срок устранения недостатков. Для проведения осмотра необходимо предоставить специалисту доступ в квартиру.

Сроки устранения недостатков:

- Для аварийных случаев – до 3 календарных дней
- Для не аварийных гарантийных случаев – до 10 рабочих дней
- Для гарантийных случаев, при которых требуется заказ материалов и привлечение дополнительных специалистов – до 45 рабочих дней**.

*Почтой РФ по адресу: г. Екатеринбург, ул. Щербакова, д.77, к.4. Также можно направить официальное письмо на адрес застройщика (почтой РФ по адресу: 620135, Екатеринбург, ул. Красных Командиров, д.23 / эл. почтой yituralstroi@yit.ru)

** В отдельных случаях, когда по техническим причинам на устранение требуется более 45 дней, срок устранения оговаривается индивидуально.